



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : RANGGA GALIH SAPUTRA
NIM : 2011 - 11 - 307
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen sebagai Mediasi (Studi Pada Pengunjung dan Pengguna Layanan Waterboom Cikarang di Kawasan Lippo Cikarang)

Jakarta, 1 Februari 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM)